

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE E-SHOPY

Tieto všeobecné obchodné podmienky („**Podmienky**“) spoločnosti **forensee s.r.o.**, so sídlom **Oškobrň 11, 289 06 Opolany, IČO 24706353**, zapísanej v obchodnom registri pod sp. zn. **C 167609** vedenom **Mestským súdom v Prahe**, e-mail **info@forensee.cz**, telefónne číslo **+420 315 55 88 70** („**My**“ alebo „**Predávajúci**“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov („**Občiansky zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich, a Nás, ako predávajúcich, vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („**Zmluva**“) uzavretej prostredníctvom E-shopu na webových stránkach **faradaybags.cz**.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu: <https://www.faradaybags.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a Podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Znenie Podmienok môžeme jednostranne meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok.

Ako iste viete, komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sa používajú prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás, a Zmluva je tak uzavretá dištančným spôsobom v prostredí E-shopu, a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („**webové rozhranie E-shopu**“).

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vášho nákupu v Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda pred Podmienkami prednosť.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1. **Cena** je finančná suma, ktorú budete uhrádzať za Tovar;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finančná suma, ktorú budete uhrádzať za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3. **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5. **Faktúra** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.7. **Používateľský účet** je účet zriadený na základe Vami oznámených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tvaru a uzavretých Zmlúv;
- 1.8. Vy ste osoba nakupujúca v Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci;
- 1.9. **Tovar** je všetko, čo môžete kúpiť v E-shope.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

- 2.1. Kúpa Tvaru je možná len cez webové rozhranie E-shopu.
- 2.2. Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli v Objednávke, budeme teda považovať za správne a pravdivé.

- 2.3. Na našom E-shope neposkytujeme prístup k hodnoteniu Tovar vykonanému inými spotrebiteľmi.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť v českom a anglickom jazyku.
- 3.2. Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa však nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady účtované Nami teda nad rámec Celkovej ceny nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s tým, že prostriedky komunikácie na diaľku využívame.
- 3.3. Aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledujúce údaje:
- a) informácie o kupovanom Tovare (na E-shope označujete Tovar, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom „Do košíka“);
 - b) informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tovar; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby Objednávky v používateľskom prostredí E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Tovar, spôsobu jeho doručenia a platby;
 - c) svoje identifikačné a kontaktné údaje slúžiace na to, aby sme mohli doručiť Tovar, najmä teda meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.
- 3.4. V priebehu tvorby Objednávky môžete až do času jej dokončenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ Objednávku dokončíte. Pred stlačením tlačidla však musíte ešte potvrdiť Vaše oboznámenie sa s týmito Podmienkami a s Pravidlami spracúvania osobných údajov a súhlas s nimi, v opačnom prípade nebude možné Objednávku dokončiť. Na potvrdenie a súhlas slúžia zaškrŕavacie políčka. Po stlačení tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.
- 3.5. Prijatie Vašej Objednávky Vám v čo najkratšom čase po tom, ako Nám bude doručená, potvrdíme automatickou správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Táto automatická správa potvrdzuje iba prijatie Vašej Objednávky Naším systémom a jej odoslaním nedochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Vami a Nami. Po kontrole všetkých náležitostí a najmä skladovej dostupnosti tovaru Vám bude na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke odoslaná správa oznamujúca začiatok vybavovania Vašej Objednávky. Odoslaním správy o začiatku vybavovania Vašej Objednávky dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami. Súčasťou tejto správy bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky formou prílohy e-mailovej správy. Podmienky v znení účinnom ku dňu Objednávky, t. j. v znení priloženom ako príloha potvrdzujúcej e-mailovej správy, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.6. Môžu nastať aj prípady, keď Vám Objednávku nebudeme môcť potvrdiť. Ide najmä o situácie, keď Tovar nie je dostupný, alebo prípady, keď objednáte väčší počet kusov Tovar, než koľko je z našej strany umožnené. Informáciu o maximálnom počte Tovar Vám však vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme a nemala by pre Vás byť teda prekvapivá. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte.

- 3.7. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavne chybná Cena, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, keď ste dostali informáciu o vybavovaní Vašej Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takej situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie novej Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, keď Cena nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov alebo chýba či prečnieva číslica.
- 3.8. V prípade, keď dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok zaplatiť Celkovú cenu.
- 3.9. V prípade, že máte zriadený Používateľský účet, môžete urobiť Objednávku jeho prostredníctvom. Aj v takom prípade však máte povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je však totožný ako v prípade kupujúceho bez Používateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňať Vaše identifikačné údaje.
- 3.10. V niektorých prípadoch umožňujeme na nákup Tvaru využiť zľavu. Na poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Tovar poskytnutý so zľavou.

4. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete prístupovať do svojho Používateľského účtu.
- 4.2. Pri registrácii Používateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.
- 4.3. Prístup k Používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitíu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.
- 4.4. Používateľský účet je osobný, a nie ste teda oprávnení umožniť jeho využívanie tretím osobám.
- 4.5. Váš Používateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, ak ho viac ako **12 mesiacov** nevyužívate, či v prípade, keď porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 4.6. Používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a, samozrejme, v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, keď je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedená vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.
- 5.3. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tvaru. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) Bankovým prevodom. Informácie na vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do **5 dní**.

- b) Kartou online. V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu **ShoptetPay**, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány, ktoré sú dostupné na adrese: <https://www.shoptetpay.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky-shoptet-pay/>. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do **5 dní**. Pri niektorých druhoch Tovarů nemusí byť tento spôsob platby umožnený z dôvodu obmedzujúcich podmienok platobnej brány.

5.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k Tovarů a dostupná v Používateľskom účte.

5.5. Vlastnícke právo k Tovarů na Vás prechádza až po tom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Tovarů prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu vykonania platby.

6. DORUČENIE TOVARů, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

6.1. Tovarů Vám bude doručený najneskôr do času uvedeného v detaile každého produktu, najdlhšie však do **30 dní** spôsobom podľa Vašej voľby, pričom si môžete vybrať z nasledujúcich možností:

- a) Osobný odber na výdajných miestach spoločnosti Zásilkovna (platí iba pre doručenie do Českej republiky a Slovenskej republiky);
- b) Doručenie prostredníctvom dopravných spoločností GLS, DPD alebo obdobnou spoločnosťou pôsobiacou na území daného štátu;

Dohodou medzi Nami a Vami je možné dohodnúť dlhšiu dodáciu dobu.

6.2. Tovar je možné doručiť iba v rámci územia európskych štátov.

6.3. Doba doručenia Tovarů vždy závisí od jeho dostupnosti a od zvoleného spôsobu doručenia a platby. Predpokladaná doba doručenia Tovarů Vám bude oznámená v potvrdení Objednávky. Doba uvedená v týchto Podmienkach je iba orientačná a môže sa líšiť od skutočnej doby dodania.

6.4. Po prevzatí Tovarů od dopravcu je Vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu Tovarů a v prípade akýchkoľvek závad túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Nám. V prípade, že došlo k závade na obale, ktorá svedčí o neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, nie ste povinní Tovar od dopravcu prevziať.

6.5. V prípade, keď porušíte svoju povinnosť prevziať Tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienok, nemá to za následok porušenie Našej povinnosti Vám Tovar doručiť. Zároveň to, že Tovar neprevezmete, nie je odstúpením od Zmluvy medzi Nami a Vami. Nám však v takom prípade vzniká právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy, prípadne Tovar uskladniť, za čo nám od Vás patrí odplata vo výške **10 Kč za deň**. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie je účinné v deň, keď Vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na úhradu Ceny za dopravu, prípadne na nárok na náhradu škody, ak vznikla.

6.6. Ak je z dôvodov vzniknutých na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, ste povinní nahradiť Nám náklady spojené s týmto opakovaným doručením. Platobné údaje na zaplataenie týchto nákladov Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné **14 dní** od doručenia e-mailu.

6.7. Nebezpečenstvo škody na Tovarů na Vás prechádza v okamihu, keď ho prevezmete. V prípade, keď Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienok, na Vás nebezpečenstvo škody na Tovarů prechádza v okamihu, keď ste mali možnosť ho prevziať,

ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatiu nedošlo. Prechod nebezpečenstva škody na Tovare pre Vás znamená, že od tohto okamihu nesiete všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akýmkoľvek znehodnotením Tvaru.

6.8. V prípade, že Tovar nebol v E-shope uvedený ako skladom a bola uvedená orientačná doba dostupnosti, budeme Vás vždy informovať v prípade:

- a) mimoriadneho výpadku výroby Tvaru, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dostupnosti alebo informácie o tom, že nebude možné Tovar dodať;
- b) omeškania s dodaním Tvaru od Nášho dodávateľa, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dodania.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Zaručujeme, že v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. 6.7 Podmienok je Tovar bez väd, najmä teda, že Tovar:

- a) zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilita, interoperabilita a iným dohodnutým vlastnostiam;
- b) je vhodný na účel, na ktorý ho požadujete a s ktorým súhlasíme;
- c) je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu;
- d) je vhodný na účel, na ktorý sa Tovar tohto druhu obvykle používa;
- e) množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam Tvaru toho istého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať, aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené nami alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením;
- f) je dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na použitie, ktoré môžete rozumne očakávať; a
- g) zodpovedá akosťou alebo vyhotovením vzorke alebo predlohe, ktoré Vám boli poskytnuté pred uzavretím zmluvy.

7.2. Práva a povinnosti týkajúce sa práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov).

7.3. V prípade, že Tovar bude mať vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa čl. 7.1, môžete Nám takúto vadu oznámiť a uplatniť práva z chybného plnenia (teda Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu či listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch. Na reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 1 Podmienok. Pri uplatnení práva z chybného plnenia je potrebné zvoliť, ako chcete vadu vyriešiť, pričom túto voľbu nemôžete následne bez Nášho súhlasu zmeniť. Reklamáciu vybavíme v súlade s Vami uplatneným právom z chybného plnenia.

7.4. Ak má Tovar vadu, máte nasledujúce práva:

- a) na odstránenie vady dodaním nového Tvaru bez vady alebo dodaním chýbajúcej časti Tvaru; alebo
- b) na odstránenie vady opravou Tvaru,

ibaže by bol zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný, čo sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by Tovar mal bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre vás.

7.5. Sme oprávnení odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by Tovar mal bez vady.

7.6. Ďalej máte právo na:

- a) primeranú zľavu z Ceny; alebo
- b) odstúpenie od Zmluvy,

ak:

- a) odmietneme vadu odstrániť alebo ju neodstránime v súlade s právnymi predpismi;
- b) sa vada prejaví opakovane;
- c) je vada podstatným porušením Zmluvy; alebo
- d) je z nášho vyhlásenia alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej dobe alebo bez značných ťažkostí pre Vás.

7.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy nepatrí v prípade, ak je vada Tovaru nevýznamná.

7.8. V prípade, že ste si vadu na Tovare spôsobili sami, práva z chybného plnenia Vám nepatria.

7.9. Vadou Tovaru nie je opotrebenie Tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním alebo pri použití Tovare opotrebenie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania.

7.10. Pri uplatnení reklamácie Vám vystavíme písomné potvrdenie, v ktorom bude uvedené:

- a) dátum, kedy ste reklamáciu uplatnili;
- b) čo je obsahom reklamácie;
- c) aký spôsob vybavenia reklamácie požadujete;
- d) Vaše kontaktné údaje na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

7.11. Ak sa nedohodneme na dlhšej lehote, do **30 dní** od doručenia reklamácie odstránime vadu a poskytneme Vám informáciu o vybavení reklamácie na uvedené kontaktné údaje. Ak táto lehota márne uplynie, môžete odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

7.12. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať e-mailom a vydáme Vám potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie. Ak je reklamácia oprávnená, patrí Vám náhrada účelne vynaložených nákladov. Tieto náklady ste povinní preukázať, napr. účtenkami či potvrdeniami o cene za dopravu. V prípade, že došlo k odstráneniu vady dodaním nového Tovaru, ste povinní Nám pôvodný Tovar vrátiť, náklady na toto vrátenie však hradíme My.

7.13. V prípade, že ste podnikateľmi, je Vašou povinnosťou oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť, najneskôr však do troch dní od prevzatia Tovaru.

7.14. V prípade, že ste spotrebiteľ, máte právo uplatniť práva z chybného plnenia pri vade, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom Tovare v lehote **24 mesiacov** od prevzatia Tovaru.

8. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 8.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.
- 8.2. V prípade, že ste spotrebiteľ, teda osoba kupujúca Tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, máte v súlade s ustanovením § 1829 Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. ak ide o kúpu tovaru, potom do štrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade, že sme uzavreli Zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko kusov Tovarů alebo dodanie niekoľkých častí Tovarů, začína táto lehota plynúť až dňom dodania posledného kusu alebo časti Tovarů, a v prípade, že sme uzavreli Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Tovar dodávať pravidelne a opakovane, začína plynúť dňom dodania prvej dodávky.
- 8.3. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch). Na odstúpenie môžete využiť aj vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 2 Podmienok.
- 8.4. Ani ako spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, keď je predmetom Zmluvy plnenie uvedené v § 1837 Občianskeho zákonníka.
- 8.5. Lehota na odstúpenie podľa čl. 8.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Vám v jej priebehu odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.
- 8.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok ste povinní Vám Tovar zaslať do **14 dní** od odstúpenia a nesiete náklady spojené s vrátením tovaru k Vám. Vy máte naopak nárok na to, aby sme Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovarů, ktorý sme na dodanie Tovarů ponúkali. V prípade odstúpenia z dôvodu, že My porušíme uzavretú Zmluvu, hradíme aj náklady spojené s vrátením tovaru k Vám, no opäť iba do výšky Ceny za dopravu vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovarů, ktorý sme pri dodaní Tovarů ponúkali.
- 8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do **14 dní** odo dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná. Suma však nebude vrátená skôr, ako Tovar obdržíme, alebo Vám preukážeme, že došlo k jeho zaslaniu späť Vám. Tovar Vám, prosím, vracajte čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu.
- 8.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok Vám však zodpovedáte za zníženie hodnoty Tovarů, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nevyhnutné na to, aby ste sa oboznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou Tovarů, t. j. spôsobom, akým by ste sa s Tovarom oboznamovali v kamennej predajni. V prípade, že sme Vám ešte nevrátili Cenu, sme oprávnení pohľadávku z titulu nákladov započítať na Vašu pohľadávku na vrátenie Ceny.
- 8.9. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred tým, než Vám dodáme Tovar, ak existujú objektívne dôvody, prečo nie je možné Tovar dodať (najmä dôvody na strane tretích osôb alebo dôvody spočívajúce v povahe Tovarů), a to aj pred uplynutím doby uvedenej v čl. 6.1 Podmienok. Môžeme tiež od Zmluvy odstúpiť, ak je zjavné, že ste v Objednávke uviedli zámerne nesprávne informácie. V prípade, že nakupujete tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, teda ako podnikateľ, sme oprávnení od Zmluvy odstúpiť kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu.

9. RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEL'MI

- 9.1. Nie sme vo vzťahu ku kupujúcim viazaní žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.
- 9.2. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečujeme prostredníctvom elektronickej adresy **info@forensee.cz**. Informáciu o vybavení sťažnosti zašleme na elektronickú adresu kupujúceho.
- 9.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo Zmluvy je príslušná **Česká obchodná inšpekcia**, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: **<http://www.coi.cz>**. Platformu na riešenie sporov online nachádzajúcu sa na internetovej adrese **<http://ec.europa.eu/consumers/odr>** je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, z kúpnej zmluvy uzavretej elektronickými prostriedkami.
- 9.4. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: **<http://www.evropskyspotrebitel.cz>**, je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Ak Náš a Váš právny vzťah obsahuje medzinárodný prvok (teda napríklad budeme zasielať tovar mimo územia Českej republiky), bude sa vzťah vždy riadiť právom Českej republiky. Ak ste však spotrebiteľia, nie sú týmto dojednaním dotknuté Vaše práva vyplývajúce z právnych predpisov.
- 10.2. Všetku písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená pri Našich identifikačných údajoch. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Používateľskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.
- 10.3. Zmluvu je možné meniť iba na základe našej písomnej dohody. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto Podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzavretých Zmlúv, ale iba Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny.
- 10.4. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci, a ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.
- 10.5. Prílohou Podmienok je vzorový formulár na reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.
- 10.6. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenie Objednávky so zhrnutím Objednávky dostanete e-mailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.
- 10.7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 3.1.2023.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR NA REKLAMÁCIU

Adresát:

forensee s.r.o., Oškobrň 11, 289 06 Opolany
info@forensee.cz, tel. +420 315 55 88 70

Uplatnenie reklamácie

Dátum uzavretia Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Tovar, ktorý je reklamovaný:	
Popis väd Tovarů:	
Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie:	

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

forensee s.r.o., Oškobrň 11, 289 06 Opolany
info@forensee.cz, tel. +420 315 55 88 70.

Týmto vyhlasujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzavretia Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Špecifikácia Tvaru, ktorého sa Zmluva týka:	
Spôsob vrátenia prijatých finančných prostriedkov, prípadne uvedenie čísla bankového účtu:	<i>Iba v prípade platby prevodom na účet. V prípade online platby sú finančné prostriedky vrátené rovnakou cestou, ako boli pôvodne uhradené.</i>

Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v prípade, že objednal tovar prostredníctvom e-shopu spoločnosti **forensee s.r.o.** („**Spoločnosť**“) alebo iného prostriedku komunikácie na diaľku, mimo prípadov uvedených v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy do **14 dní** odo dňa uzavretia zmluvy, resp. ak ide o kúpu tovaru, potom do štrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade zmluvy, ktorej predmetom je niekoľko kusov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí tovaru, začína táto lehota plynúť až dňom dodania posledného kusu alebo časti tovaru, a v prípade zmluvy, na základe ktorej má byť tovar dodávaný pravidelne a opakovane, odo dňa dodania prvej dodávky.

Toto odstúpenie oznámi kupujúci Spoločnosti písomne na adresu prevádzkarne Spoločnosti alebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovom formulári.

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** od odstúpenia od kúpnej zmluvy, tovar, ktorý od nej dostal.

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, vráti mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky peňažné prostriedky (kúpnu cenu dodaného tovaru) vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Ak kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Spoločnosť ponúka, vráti Spoločnosť kupujúcemu náklady na dodanie tovaru iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Spoločnosť nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako dostane tovar späť alebo ako kupujúci preukáže, že tovar Spoločnosti odoslal.

Dátum:

Podpis: